



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 00.00.0000
Rev. No.	Sayfa No.
00	1 / 3

1. GİRİŞ

Huzurla Otel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılında başladık.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2023-2024 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

2. OTEL BİLGİLERİ

Huzurla Otel; çevreyi korumak, yerel halkı desteklemek, kültürel mirası gözetmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemektedir. Bunun sağlanabilmesi için sürdürülebilirlik yönetim sistemi oluşturulmuştur.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2024 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının artırılması (%2)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%2)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%2)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Misafirlerin kültürel miras konusunda bilinçlendirilmesi (%10)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- Yerel istihdamın 100% oranında sağlanması
- Engelli odası projemiz
- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) alımı bulunmaktadır.

4. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

5. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 00.00.0000
Rev. No.	Sayfa No.
00	2 / 3

6. MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

7. HERKES İÇİN ERİŞİM

Huzurla, engelli misafirler için uygun yapıya sahip değildir. Bu durum tüm tanıtımlarda duyurulmaktadır. 2024 yılı için bu konuda yeni bir düzenlemeye ilişkin hedefimiz bulunmaktadır.

8. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

Yerel satın alma oranı son 1 yıl için %97dir.

9. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşılmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

10. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması (kart sistemi),
- Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Su ısıtması için güneş panelleri kullanılması,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- Otelin genel mahallerinde aydınlatmanın kontrollü olması,
- Otelde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Genel alanlarda harekete veya ışığa duyarlı aydınlatma sistemlerinin kullanılması,
- Bahçe ışıklarının gece kapatılması,
- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 00.00.0000
Rev. No.	Sayfa No.
00	3 / 3

- Tüm banyolarda duş teknesi kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Kahvaltıda şişe yerine damacana su kullanılması,
- Havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi,
- Çarşafların üç günde bir değiştirilmesi,
- Bahçede aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, sabah çok erken saatlerde veya akşamüzeri sulanması, ayrıca daha az su tüketen bitkiler tercih edilmesi.

Huzurla Otel su ve enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir. Misafirler için ise uyarılar bulunmaktadır.

11. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır. Atıklar türlerine göre lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için otelin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Atıkların personel tarafından çeşitlerine (plastik, kağıt, cam vb.) ayrılması
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılması (dispenser şampuan ve duş jeli)
- Kahvaltıda kapalı su verilmemesi