

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	1 / 9

0. GİRİŞ

Huzurla Otel; İskele Mahallesi 2101 Sokak No:4 Urla/İzmir adresindedir ve 9 oda 18 yatak kapasitelidir. Otelde oda + kahvaltı hizmeti verilmektedir.

Huzurla; çevreyi korumak, yerel halkı desteklemek, kültürel mirası gözetmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemektedir. Bunun sağlanabilmesi için Huzurla olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılında başladık.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2025-2026 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİNİN AŞAMALARI

A. Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Gösterilmesi

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Huzurla, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Huzurla tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler belirtilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz sürekli iyileşmesinin sağlanması için kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında hedeflerimiz belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

2026-2027 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının korunması (%87)
- Yerel Taze Ürün satın alma oranının korunması(%100)
- Çevreye duyarlı ürünlerin satın alımının artırılması (%2)
- Karbon ayak izinin konaklayan oda başı değerinin azaltılması (%1)
- Misafir Geceleme Başı Su Tüketiminin Azaltılması (%2)
- Misafir Geceleme Başı Elektrik Tüketiminin Azaltılması (%2)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- Yerel istihdam oranının korunması(%100)

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	2 / 9

- Engelli misafirler konusunda tesisin kendini geliştirmesi bulunmaktadır.

A.2 Yasal Uyum

Huzurla yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin güncelliğini altı ayda bir takip etmekte ve bunların güncel bir listesini bulundurmakta ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirmekte, personele gerekli eğitimleri sağlamaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde tesisimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz etmektedir.

A.3 Raporlama ve İletişim

Huzurla politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptığı faaliyetleri çalışanları, misafirleri ve tüm taraflarla açık ve şeffaf şekilde internet sitesi ve sosyal medya hesapları yoluyla paylaşmaktadır.

A.4 Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

A.5 Misafir Deneyimi

Tesisimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

A.6 Doğru Tanıtım

Huzurla tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

A.7 Binalar Ve Alt Yapı

A7.1 Uyum

Huzurla ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	3 / 9

A7.2 Etki Ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

Huzurla yer almakta olduğu alan itibarıyla doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır.

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Bahçede mümkün olduğunca iklim uygun az su isteyen süs bitkiler tercih edilmiştir.

A7.4 Herkes için Erişim

Tesisimizde engelli misafirler için uygun olmayan alanlar mevcut olup bu konuda kendimizi geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

A.8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir.

A.9 Bilgi Ve Yorumlama

Çalışanlarımıza doğal ve kültürel mirasın korunması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

A.10 Destinasyon Katılımı

Huzurla, Urla Otelciler Derneği üyesidir. Bölgede turizm ile ilgili tüm faaliyetlerin içinde yer almaktadır.

B. Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B.1 Yerel Halkın Desteklenmesi

Yerel halkın desteklenmesi konusunda Huzurla üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgede bağış yapılabilecek okul, kişiler vb bilgisi alınarak bağış yapılmaktadır.

B.2 Yerel İstihdam

Yerel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Şu anda yerel istihdam oranı %100'dür.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	4 / 9

B.3 Yerel Satın Alma

Tesisimiz ürün ve hizmet satın alırken “Satın Alma Politikası”na göre alım yapmaktadır. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

Yerel tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Toplam taze ürün satın alması içinde yerel taze ürün satın alma oranı %100dür.

B4 Yerel/Bölgesel Girişimciler

Huzurla uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5 İstismar ve Taciz

Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Huzurla'nın İstismar ve Tacizin Önlenmesi Politikası mevcuttur. Çalışanlara bu politikanın uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

Çalışanların istismar ve taciz ile ilgili durumları direkt Tesis Sahibine iletilecek açık kapı mekanizması bulunmaktadır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir.

Huzurla çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Huzurla bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Kadın istihdam oranı %60tır.

B7 İyi-Saygın Çalışma

Huzurla, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personel Hakları ve Saygın Çalışma Politikası mevcuttur.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	5 / 9

Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulmaktadır. Personelin dinlenme alanları ferah ve hijyeniktir. Tesis içinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm önlemler alınmıştır.

Çalışan memnuniyeti anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca çalışanların özgürce şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri şikayet mekanizması mevcuttur. Dilek-şikayet kutuları bulunmaktadır. Her ay bu kutular sorumlularınca açılmakta ve iletilen şikayetler titizlikle incelenmekte, çözüme kavuşturulmaktadır.

B.8 Topluma Hizmet Faaliyetleri

Bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. Huzurla'nın faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Tesisin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Huzurla'nın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C. Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C.1 Kültürel Etkileşimler

Huzurla, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar web sitesinde belirtilmiştir.

C.2 Kültürel Mirasın Korunması

Huzurla kültürel mirasın korunması için parasal destek sağlamaktadır. Tüm personele Müzekart alınmaktadır.

C.3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Tesisimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir.

Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili dijital ortamlardan misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	6 / 9

C.4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D. Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verilmektedir.

Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir.

Tek kullanımlık ürün olarak sadece kutu sabun mevcuttur.

D1.2 Verimli Satın Alma

Tesisimiz toplu alıma, dökme ürün alımına ve yerel halktan alıma öncelik vermektedir.

Tesisimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu ile ilgili çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması (kart sistemi),
- Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- Odaların aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Su ısıtması için güneş panelleri kullanılması,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- Otelin genel mahallerinde aydınlatmanın kontrollü olması,
- Otelde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Genel alanlarda harekete veya ışığa duyarlı aydınlatma sistemlerinin kullanılması,
- Bahçe ışıklarının gece kapatılması.

Huzurla, enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir. Misafirler için ise otel içerisinde uyarılar bulunmaktadır.

Son bir yılda tüketilen enerji miktarı 20.044,17 Kilowatt-saattir. Misafir geceleme başına 6,78 Kilowatt-saattir. Geçen yıla göre %34'lük bir azalış söz konusudur.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	7 / 9

D1.4 Su Tasarrufu

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,
- Tüm banyolarda duş teknesi kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlere, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Kahvaltıda şişe yerine damacana su kullanılması,
- Havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi,
- Çarşafların üç günde bir değiştirilmesi,
- Bahçede, kenarlarda damlama ve diğer yerlerde yağmurlama sulama yapılması,
- Bahçede aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, sabah çok erken saatlerde veya akşamüzeri sulanması, ayrıca daha az su tüketen bitkiler tercih edilmesi,

Su tüketimi ölçülmekte ve su tasarrufu konusunda çalışanlar ile paydaşlar bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedir.

Son bir yılda tüketilen su miktarı 471 m3'tür. Misafir geceleme başına 0,16 m3'tür. 2026-2027 yılı için misafir geceleme başına su tüketiminde %2 azaltma hedefimiz bulunmaktadır.

D. Çevreye olan faydaları en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkileri en aza indirilmesi

D.2 Kirliliğin Azaltılması

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı hesaplamaları yapılmakta olup azaltma çalışmalarına başlanmıştır. Son 1 yıl için konaklayan oda başına 2,78 kgCO₂e/occ tespit edilmiştir. Bu oran geçen yıl 3,92 kgCO₂e/occ olup azalış göstermiştir.

D2.2 Taşımacılık

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler sözlü olarak tanıtılmaktadır.

Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

D2.3 Atık Su

Tesisimizden çıkan Atık Su, Belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir. Bu deşarjla ilgili gerekli izinler alınmıştır.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	8 / 9

D2.4 Katı Atık

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için otelin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Atıkların personel tarafından çeşitlerine (plastik, kağıt, cam vb.) ayrılması
- Yerel idarelerin atıkları toplama imkânının bulunmaması halinde atıkların yerel idare tarafından uygun bulunan yerlere taşınması,
- Tek kullanımlık paketlerin kullanımının azaltılması,
- Odalarda dispenser şampuan ve duş jellerinin kullanılması.
- Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği"ne uyum sağlanması.

D2.5 Zararlı Maddeler

Kullanılan kimyasalların envanteri çıkarılmıştır ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS) saklanmaktadır.

Zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Potansiyel kirlilik kaynakları tanımlanmış ve takip edilmektedir.

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

D3.1. Biyoçeşitliliğin korunması

Huzurla, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

D3.2 İstilacı Türler

Tesisimizin bahçesinde istilacı türlerin ekimine izin verilmez. Bitki seçiminde endemik türler tercih edilir.

D3.3 Doğal Alanlara Ziyaretler

Huzurla, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir.

Doküman No.	HZRL-SYS-13
İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	27.04.2023 / 01.07.2024
Rev. No.	Sayfa No.
01	9 / 9

D3.4 Yaban Hayatı Etkileşimleri

Huzurla konumu itibariyle yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika oluşturulmuştur.

D3.5 Hayvan Sağlığı ve Refahı

Huzurla bünyesinde hiçbir türde hayvan yetiştiriciliği yapılmamaktadır.

D3.6 Yaban Hayatı Avcılığı ve Ticareti

Huzurla yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır.